



5 Jahre Crash Warranty – weltweit

Bei einem anerkannten Motorradunfall erhältst du innerhalb von fünf Jahren nach dem Kauf einmalig kostenlosen Ersatz für dein teilnahmeberechtigtes Kodiak Gear Produkt.

Voraussetzung sind ein Kaufnachweis sowie ein Polizeibericht oder ein gleichwertiger geeigneter Unfallnachweis.

Die Versandkosten für die Einsendung und die Zustellung des Ersatzprodukts trägt der Antragsteller.

Es gelten die vollständigen Garantiebedingungen.

KODIAK GEAR CRASH WARRANTY

Garantiebedingungen

Stand: 1. Oktober 2026

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist:

Kodiak Gear GmbH

Schwabenstrasse 5B
92353 Postbauer-Heng
Deutschland

E-Mail: info@kodiak-gear.de

Website: www.kodiak-gear.de

2. Umfang und Geltungsbereich

Die Kodiak Gear Crash Warranty ist eine freiwillige Zusatzgarantie für ausgewählte Motorradteile und Zubehörprodukte von Kodiak Gear.

Die Garantie gilt weltweit für Produkte, die auf der Website von Kodiak Gear durch das offizielle Crash-Warranty-Logo ausdrücklich als teilnahmeberechtigt gekennzeichnet sind.

Maßgeblich ist, dass das betreffende Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem Crash-Warranty-Logo gekennzeichnet war.

Die Crash Warranty gilt unabhängig davon, in welchem Land sich der Unfall ereignet. Die Abwicklung des Garantieanspruchs erfolgt über die Kodiak Gear GmbH.

3. Garantiedauer

Die Crash Warranty gilt für einen Zeitraum von **fünf Jahren ab dem Kaufdatum** des teilnahmeberechtigten Produkts.

Als Nachweis des Kaufdatums dient die Rechnung oder ein anderer geeigneter Kaufbeleg.

Der Unfall muss innerhalb der fünfjährigen Garantiezeit eingetreten sein. Der Garantierantrag muss ebenfalls innerhalb dieses Zeitraums bei Kodiak Gear eingereicht werden.

4. Umfang der Garantieleistung

Wird ein teilnahmeberechtigtes Produkt innerhalb der Garantiezeit bei einem Motorradunfall beschädigt und sind sämtliche Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen erfüllt, hat der ursprüngliche Käufer Anspruch auf **einmaligen kostenlosen Ersatz des beschädigten Produkts**.

Der Ersatz erfolgt grundsätzlich durch ein neues Produkt desselben Modells.

Sollte das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar sein, kann Kodiak Gear ein funktional vergleichbares Ersatzprodukt bereitstellen.

Für das Ersatzprodukt selbst wird kein Kaufpreis berechnet.

Die Versandkosten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Crash Warranty trägt der Antragsteller. Dies umfasst die Kosten für die Einsendung des beschädigten Produkts sowie die Versandkosten für die Zustellung des Ersatzprodukts. Etwaige Zollgebühren, Einfuhrabgaben oder sonstige im Zusammenhang mit einem internationalen Versand anfallende Kosten trägt ebenfalls der Antragsteller, soweit diese anfallen.

Eine Barauszahlung, Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises oder anderweitige finanzielle Entschädigung ist im Rahmen der Crash Warranty ausgeschlossen.

5. Einmaliger Ersatzanspruch

Der Ersatzanspruch kann pro ursprünglich erworbenem, teilnahmeberechtigtem Produkt **einmalig innerhalb der fünfjährigen Garantiezeit** geltend gemacht werden.

Mit der Bereitstellung eines Ersatzprodukts ist der Anspruch aus der Crash Warranty für das ursprünglich erworbene Produkt ausgeschöpft.

Für das Ersatzprodukt entsteht kein neuer oder zusätzlicher Anspruch aus der Crash Warranty. Gesetzliche Rechte sowie gegebenenfalls bestehende sonstige Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.

6. Voraussetzungen für einen Garantieanspruch

Ein Anspruch aus der Crash Warranty setzt voraus, dass:

1. das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs durch das Crash-Warranty-Logo als teilnahmeberechtigt gekennzeichnet war;
2. das Produkt innerhalb der fünfjährigen Garantiezeit durch einen Motorradunfall beschädigt wurde;
3. der Antragsteller der ursprüngliche Käufer des Produkts ist;
4. ein geeigneter Kaufnachweis vorgelegt wird;
5. der Unfall durch einen Polizeibericht oder einen gleichwertigen geeigneten Nachweis belegt wird;
6. die unfallbedingte Beschädigung durch geeignete Unterlagen und Fotos nachvollziehbar dokumentiert wird;
7. der Antrag innerhalb der Garantiezeit eingereicht wird;
8. für das betreffende Produkt noch kein Ersatzanspruch aus dieser Crash Warranty in Anspruch genommen wurde.

Kodiak Gear prüft jeden Antrag anhand der eingereichten Unterlagen.

7. Erforderliche Nachweise

Für die Prüfung des Garantieanspruchs sind folgende Unterlagen erforderlich:

a) Kaufbeleg

Eine Rechnung oder ein anderer geeigneter Nachweis, aus dem das Kaufdatum und das erworbene Produkt hervorgehen.

b) Polizeibericht oder gleichwertiger Nachweis

Ein Polizeibericht oder ein vergleichbarer geeigneter Nachweis, anhand dessen der Unfall und der Zusammenhang mit der Beschädigung nachvollzogen werden können.

Als gleichwertige Nachweise kommen beispielsweise ein Unfallbericht einer zuständigen Behörde, eine aussagekräftige Dokumentation eines Versicherers oder andere geeignete offizielle Unterlagen in Betracht.

Ob ein alternativer Nachweis ausreicht, wird anhand des jeweiligen Einzelfalls geprüft.

c) Fotos des Schadens

Aussagekräftige Fotos des beschädigten Produkts, auf denen der Schaden und möglichst auch das gesamte Produkt erkennbar sind.

d) Produktangaben

Produktname sowie, sofern vorhanden, Artikelnummer und Seriennummer.

e) Beschreibung des Unfallhergangs

Eine kurze schriftliche Schilderung des Unfalls mit Angaben zum Zeitpunkt, zum Ort und zum Hergang.

Kodiak Gear kann weitere angemessene Unterlagen anfordern, sofern diese für die Prüfung des Garantieanspruchs erforderlich sind.

8. Antragstellung und Ablauf

Der Garantieantrag ist per E-Mail an folgende Adresse zu richten:

info@kodiak-gear.de

Der Antrag sollte den Betreff „Crash Warranty – Garantieantrag“ enthalten.

Nach Eingang des Antrags prüft Kodiak Gear die Teilnahmeberechtigung des Produkts, die Einhaltung der Garantiefrist und die vorgelegten Nachweise.

Sollten Informationen oder Unterlagen fehlen, wird der Antragsteller darüber informiert und erhält Gelegenheit, diese nachzureichen.

Nach Abschluss der Prüfung wird der Antragsteller über die Entscheidung und gegebenenfalls die weitere Abwicklung des Ersatzes informiert.

Das beschädigte Produkt darf erst nach vorheriger Abstimmung mit Kodiak Gear eingesendet werden. Die Versandkosten für die Einsendung trägt der Antragsteller.

9. Ausschlüsse

Die Crash Warranty gilt ausschließlich für Schäden, die unmittelbar durch einen Motorradunfall verursacht wurden.

Nicht von der Crash Warranty erfasst sind insbesondere:

- Schäden durch natürlichen Verschleiß oder normale Alterung;
- Schäden, die bereits vor dem Unfall bestanden;
- Schäden durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder Wartung, soweit diese nicht unmittelbar durch den geltend gemachten Unfall verursacht wurden;
- Schäden durch vorsätzliche Beschädigung oder bewusst herbeigeführte Unfälle;
- Verlust oder Diebstahl ohne unfallbedingte Beschädigung;
- rein kosmetische Veränderungen, die nicht auf einen Unfall zurückzuführen sind;

- Produkte, die nicht durch das Crash-Warranty-Logo als teilnahmeberechtigt gekennzeichnet waren;
- Produkte, für die bereits ein Ersatzanspruch aus der Crash Warranty erfüllt wurde
- **Motorsportveranstaltungen und Rennbetrieb: Schäden, die im Rahmen von Motorsportveranstaltungen oder sonstigen Veranstaltungen mit Renncharakter entstehen, sind von der Crash Warranty ausgeschlossen.**
- **Dies gilt insbesondere für Rennveranstaltungen, Motorradrennen, Trackdays mit Renn- oder Wettbewerbscharakter sowie Trainings- und Wettbewerbsfahrten auf Rennstrecken, bei denen die Erzielung von Geschwindigkeit oder die Teilnahme am Wettbewerb im Vordergrund steht.**

Ein Antrag kann abgelehnt werden, wenn die Voraussetzungen der Garantie nicht erfüllt sind oder die eingereichten Nachweise den geltend gemachten Unfall und die daraus entstandene Beschädigung nicht hinreichend belegen.

10. Verhältnis zur regulären Garantie

Die Kodiak Gear Crash Warranty ist eine eigenständige Zusatzleistung und ergänzt die reguläre fünfjährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler.

Die reguläre Garantie deckt die dort definierten Material- und Verarbeitungsfehler ab. Die Crash Warranty bezieht sich auf die in diesen Bedingungen beschriebenen unfallbedingten Beschädigungen.

Die Inanspruchnahme der Crash Warranty schränkt gesetzliche Rechte oder sonstige bestehende Garantieansprüche nicht ein.

11. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln bestehen unabhängig von dieser freiwilligen Garantie.

Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Sie werden durch die Kodiak Gear Crash Warranty weder eingeschränkt noch ersetzt.

Der Kunde ist nicht verpflichtet, die Crash Warranty anstelle seiner gesetzlichen Rechte in Anspruch zu nehmen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das jeweils anwendbare Recht unter Beachtung der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle teilnahmeberechtigten Produkte, die unter den vorstehenden Voraussetzungen erworben wurden.



KODIAK GEAR CRASH WARRANTY

5-Year Crash Warranty – Worldwide

In the event of a qualifying motorcycle accident, the original purchaser of an eligible Kodiak Gear product is entitled to a **one-time free replacement** of the damaged product within five years of the original date of purchase.

A valid proof of purchase and a police report or other equivalent and appropriate evidence of the accident are required.

The applicant is responsible for all shipping costs associated with a Crash Warranty claim, including the cost of returning the damaged product and the cost of shipping the replacement product.

The following Warranty Terms and Conditions apply.

Warranty Terms and Conditions

Effective as of October 1, 2026

1. Warrantor

The Crash Warranty is provided by:

Kodiak Gear GmbH

Schwabenstrasse 5B

92353 Postbauer-Heng

Germany

Email: info@kodiak-gear.de

Website: www.kodiak-gear.de

2. Scope and Eligibility

The Kodiak Gear Crash Warranty is a voluntary supplemental warranty covering certain motorcycle parts and accessories manufactured and/or sold by Kodiak Gear.

The Crash Warranty is available worldwide for products that are expressly identified as eligible by the official **Crash Warranty** logo displayed on the Kodiak Gear website.

Eligibility is determined by whether the product was identified with the Crash Warranty logo **at the time of purchase**.

The Crash Warranty applies regardless of the country in which the qualifying accident occurs. All Crash Warranty claims are administered by Kodiak Gear GmbH.

3. Warranty Period

The Crash Warranty is valid for **five (5) years from the original date of purchase** of the eligible product.

The purchase date must be established by means of an invoice, receipt, or other appropriate proof of purchase.

Both the accident and the submission of the Crash Warranty claim must occur within the five-year warranty period.

Claims submitted after expiry of the warranty period are excluded.

4. Warranty Coverage

If an eligible product is damaged as a direct result of a motorcycle accident occurring during the warranty period, and all requirements set out in these Warranty Terms and Conditions have been satisfied, the original purchaser is entitled to a **one-time replacement of the damaged product at no charge for the replacement product itself**.

As a general rule, the replacement product will be a new product of the same model.

If the original model is no longer available, Kodiak Gear may, at its discretion, provide a replacement product that is functionally equivalent or comparable.

No refund of the original purchase price or other monetary compensation will be provided under the Crash Warranty.

The applicant is responsible for all shipping-related costs arising from the exercise of the Crash Warranty. This includes:

- the cost of shipping the damaged product to Kodiak Gear;
- the cost of shipping the replacement product to the applicant; and
- any customs duties, import taxes, brokerage fees, or other charges arising from international shipment, where applicable.

5. One-Time Replacement

The Crash Warranty provides for **one replacement only per originally purchased eligible product during the applicable five-year warranty period.**

Once Kodiak Gear has provided a replacement product under the Crash Warranty, the Crash Warranty entitlement relating to the original product is fully exhausted.

The replacement product does **not** restart or extend the Crash Warranty period and does not create a new or additional Crash Warranty entitlement.

Nothing in this provision affects any statutory rights or any other warranty rights that may apply to the replacement product.

6. Conditions for a Valid Claim

A Crash Warranty claim is valid only if all of the following conditions are satisfied:

1. The product was identified as eligible for the Crash Warranty by the official Crash Warranty logo at the time of purchase.
2. The product was damaged as a direct result of a motorcycle accident occurring during the five-year warranty period.
3. The applicant is the original purchaser of the product.
4. Valid proof of purchase is provided.
5. The accident is substantiated by a police report or equivalent appropriate evidence.
6. The accident-related damage is adequately documented by photographs and supporting documentation.
7. The claim is submitted within the applicable five-year warranty period.
8. No replacement has previously been provided under the Crash Warranty for the product concerned.

Kodiak Gear reserves the right to review and assess each claim individually based on the documentation and evidence provided.

7. Required Documentation

To enable Kodiak Gear to assess a Crash Warranty claim, the applicant must provide the following:

a) Proof of Purchase

An invoice, receipt, or other appropriate documentation clearly showing the date of purchase and the product purchased.

b) Police Report or Equivalent Evidence

A police report or other comparable and appropriate evidence documenting the accident and establishing a reasonable connection between the accident and the damage claimed.

Equivalent evidence may include, for example:

- an official accident report issued by a competent authority;
- relevant documentation issued by an insurance company; or
- other appropriate official documentation.

Kodiak Gear will determine, at its reasonable discretion and based on the circumstances of the individual case, whether alternative evidence is sufficient.

c) Photographs of the Damage

Clear and meaningful photographs showing the damage to the product and, where reasonably possible, the product in its entirety.

d) Product Information

The product name and, where available, the item number, model number, and serial number.

e) Description of the Accident

A brief written description of the accident, including:

- the date and approximate time of the accident;
- the location of the accident; and
- a description of the circumstances and events leading to the damage.

Kodiak Gear may request additional reasonable information or documentation where necessary to assess the validity of the claim.

8. Claims Procedure

Crash Warranty claims must be submitted by email to:

info@kodiak-gear.de

The email subject line should read:

“Crash Warranty – Claim”

Upon receipt of a claim, Kodiak Gear will review:

- whether the product is eligible for the Crash Warranty;
- whether the claim was submitted within the applicable warranty period;
- whether the applicant is the original purchaser; and
- whether the required supporting documentation has been provided.

If information or documentation is incomplete, Kodiak Gear will notify the applicant and provide an opportunity to submit the missing information or documentation.

Following completion of the review, Kodiak Gear will notify the applicant of its decision and, where applicable, provide instructions regarding the replacement process.

The damaged product must not be shipped to Kodiak Gear without prior authorization or instructions from Kodiak Gear.

The applicant is responsible for the cost of shipping the damaged product to Kodiak Gear.

9. Exclusions

The Crash Warranty applies exclusively to damage directly caused by a motorcycle accident.

The Crash Warranty does not cover, in particular:

- damage resulting from normal wear and tear, natural deterioration, or aging;
- damage that existed prior to the accident;
- damage resulting from improper installation, use, maintenance, storage, or handling, unless such damage was directly caused by the accident giving rise to the claim;
- intentional damage;
- accidents that were intentionally caused or deliberately brought about;
- loss or theft where there is no accident-related damage;
- purely cosmetic changes or damage that are not attributable to an accident;
- products that were not identified as eligible for the Crash Warranty by the official Crash Warranty logo at the time of purchase;
- products for which a replacement has already been provided under the Crash Warranty; and
- damage occurring in connection with motorsport, racing, or other competitive riding activities.

Motorsport and Racing Exclusion

The Crash Warranty expressly excludes damage arising from or occurring during motorsport events, racing activities, or other events or activities of a competitive or racing nature.

This exclusion applies in particular to:

- motorcycle races;
- racing competitions;
- track days conducted with a racing or competitive purpose;
- racing or competition events held on racetracks; and
- training or practice sessions on racetracks where achieving speed or participating in competition is a primary purpose.

Kodiak Gear may reject a claim where the requirements of the Crash Warranty have not been met or where the evidence submitted does not sufficiently establish the qualifying accident and the resulting damage.

10. Relationship to the Limited Warranty for Material and Workmanship Defects

The Kodiak Gear Crash Warranty is a **separate and supplemental warranty** and does not replace or limit Kodiak Gear's regular five-year warranty covering defects in materials and workmanship.

The regular warranty applies to defects in materials and workmanship as defined in the applicable warranty terms.

The Crash Warranty applies exclusively to qualifying accident-related damage as described in these Warranty Terms and Conditions.

A claim under the Crash Warranty does not waive, limit, or otherwise affect any statutory rights or other applicable warranty rights of the customer.

11. Statutory Consumer Rights

Nothing in these Warranty Terms and Conditions limits or excludes any mandatory statutory rights available to consumers in connection with defective products.

Consumers retain all statutory rights relating to defects and may exercise such rights independently of, and without having to rely on, the Crash Warranty.

The exercise of statutory rights is not subject to any fee or charge imposed by Kodiak Gear.

The customer is not required to make a claim under the Crash Warranty in place of exercising any statutory rights.

12. Governing Law and Miscellaneous Provisions

These Warranty Terms and Conditions shall be governed by the applicable law, subject to any mandatory consumer protection provisions that cannot lawfully be excluded or restricted.

If any provision of these Warranty Terms and Conditions is determined to be invalid, unlawful, or unenforceable, in whole or in part, the validity and enforceability of the remaining provisions shall not be affected, to the extent permitted by applicable law.

These Warranty Terms and Conditions apply to all eligible products purchased subject to the requirements and conditions set out herein.

Kodiak Gear GmbH

Schwabenstrasse 5B
92353 Postbauer-Heng
Germany

Email: info@kodiak-gear.de

Website: www.kodiak-gear.de

Effective date: October 1, 2026